

# Интегриран контрол или има ли място за бензола в контролинга

*Не всяко нещо, което контролираме е важно и не всяко нещо, което не контролираме е маловажно!*

Едни правят нещата, втори им казват как, кога и къде да ги правят и това е достатъчно, за да се характеризира работния процес или бизнес процеса, който ни заобикаля отвсякъде. Кога се е появила необходимостта от това третият, който мълчаливо е наблюдавал процеса по-горе да проговори и да казва дали първият правилно прави нещата, а вторият правилно казва как, кога и къде да се правят, едва ли е важно да се установи днес, както и това кога третият са го кръстили „г-н контрол“. Днес този епизод споменаваме само за това, че появилата се „двоична“ работна система от нули и единици, т.е. от изпълнители и мениджъри (нулите зад единицата правят страхотни числа) се е трансформирала до „троична“ система, добавила наблюдателя, т.е. контролера. И така, както някои се опитват да работят само с нули, други само с началници, така се прокрадва мисълта, че трети могат да симулират работен процес само с контролери или поставят въпроса: *Трябва ли да контролираме контролиращите?* Отговорът е лесен: *Да*. Начинът, по който това да се случва е труден и цената е висока, а ако добавим това, дали нулите или единиците трябва да я платят, пътят става високо планински.

Тази производна постановка е приета и разработвана от Актив® в продължение на 10 години, като образно се представя със схема, наречена от наподобяването „бензол“.



За пълния текст на разработката се обърнете към АКТИВ.